

## **PŁYTY Z BETONU GRC PRESTIGE WARUNKI GWARANCJI PRODUKTU, MONTAŻU**

Płyty z betonu GRC ( zbrojone włóknem ) przeznaczone są do stosowania jako okładzina powierzchni pionowych, ścian wewnętrznych oraz fasad zewnętrznych ( po lakierowaniu przeznaczonym do tego produktem). Płyty betonowe należy montować do powierzchni sztywnych, mocnych, wytrzymałych na obciążenie o wadze 30kg/m<sup>2</sup>. Stabilność podłoża jest szczególnie ważna w przypadku montażu w warunkach zewnętrznych. Podłoże niestabilne (np. zabudowy wykonane w systemie kartonowo-gipsowym ) należy wzmocnić drugą płytą K-G lub OSB.

**SPECYFIKA MATERIAŁU** - beton GFRC jest materiałem z natury wykazującym występowanie pustek i wżerów nieregularnych, o różnej ilości i intensywności.

### **Cechami naturalnymi są:**

-jego zmienność kolorystyczna, przebarwienia, różnice w tonacjach koloru, -jego nasiąkliwość co powoduje iż pod wpływem kontaktu z wodą i innymi płynami zmienia czasowo lub na stałe kolorystykę, - że pod wpływem wody płyty z betonu GFRC czasowo wyginają się i odkształcają.

### **Cechą estetyczną tego materiału jest:**

- jego zmienność, różnorodność rozłożenia pustek.

### **OKRES GWARANCJI**

Producent udziela gwarancji na produkt zamontowany na ścianie na okres 12 miesięcy od dnia zakupu lub montażu. GWARANCJA OBEJMUJE - niezgodność liniowej krawędzi materiałów z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 2mm. - niezgodność liniowej przekątnej materiału większej niż 2mm - niezgodność osiowej wymiarów z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 3mm. Weryfikację wymiarów płyt oraz ich łukowatość (niezgodność osiową) należy dokonać przed przystąpieniem do montażu. Wszystkie płyty przechodzą proces kontroli wymiarów w zakładzie produkcyjnym, natomiast naturalną cechą betonu architektonicznego jest jego czasowe wyginanie i powstawanie wypukłości, pod wpływem wilgoci. Stan ten można odwrócić kładąc płyty na równej powierzchni stroną licową do góry. Zwraca się uwagę, że naturalne dla procesu produkcyjnego są odkształcenia liniowe. Wszelkie nieprawidłowości montażu mogą wpłynąć na odkształcenia liniowe, tym samym błędnie mogą zostać uznane za wadę produktu. Typowe objawy użycia nieodpowiedniego kleju to wygięcie naroży, wklęsłe lub wypukłe niedoleganie krawędzi, odplamienia po klejeniu. Wszelkie roszczenia z tego tytułu należy kierować do wykonawcy montażu. W przypadku znacznych odchyłeń w pionie lub poziomie powierzchni na której płyty będą montowane, możliwa jest korekta odchyłeń maksymalnie w zakresie dopuszczalnym przez producenta kleju.

**GWARANCJA NIE OBEJMUJE** - skutków montażu na podłożu przygotowanym niezgodnie z zaleceniami producenta lub nie nadającym się do montażu elementów zgodnie z wytycznymi przygotowania podłoża ( np. malowanych lub szpachlowanych gładzią powierzchniach bez wcześniejszego przygotowanie powierzchni zgodnego z instrukcją montażu )

- uszkodzeń mechanicznych w tym powstałych w trakcie transportu (jeśli nie zostały one zgłoszone spedytorowi i nie został spisany protokół reklamacji)

- na skutek błędu użytkownika bądź montażysty oraz zdarzeń losowych i atmosferycznych,

- efektów estetycznych wynikających ze „specyfiki materiału”,

- jeżeli na wyraźne życzenie inwestora montaż został przeprowadzony nie zgodnie z zaleceniami producenta płyt, paramentów kleju montażowego lub na powierzchni w ukrytymi wadami konstrukcyjnymi,

- mikropęknięć płyt będących następstwem niestabilnego podłoża lub pracy ścian na których montowane są płyty.

**Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych:** – montaż zgodnie z instrukcją

– przystosowanie podłoża zgodnie z instrukcją,

– odpowiednie przygotowanie płyt przed montażem.

Zgłoszenie gwarancyjne Nabywca jest obowiązany zgłosić i opisać wykryte wady w terminie 14 dni od daty ich powstania. W terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Gwarant poinformuje użytkownika o sposobie i terminie dokonania „naprawy” lub odmowie uznania roszczeń gwarancyjnych w wypadkach określonych powyżej.

### **Przygotowanie płyt przed montażem**

Przed montażem płyt należy zweryfikować wymiary oraz łukowatość płyt ( która może powstać na skutek wilgoci) W przypadku wystąpienia odkształceń liniowych, należy położyć płytę na czystej, równej powierzchni, częścią licową do góry i odczekać kilka godzin, aż płyta wróci do prawidłowego kształtu. Płyty przed montażem nie mogą mieć kontaktu z wodą.

**Przygotowanie powierzchni klejenia płyt i podłoża ( ściany).** Powierzchnia techniczna klejenia płyty to powierzchnia chropowata. Powierzchnia ściany, podłoża powinno być nośne, wysezonowane, pozbawione gładzi w punktach klejowych, słabych tynków, powłok malarskich i tapet.

Wszelkie tynki na których płyty zostaną zamocowane, muszą zgodnie z technologią uzyskać swoje maksymalne parametry wytrzymałościowe (dojrzewanie). Producent płyt nie odpowiada za powstałe odkształcenia i odklejenie się płyt od nieprawidłowo przygotowanego podłoża, które nie posiada odpowiednich parametrów do obciążeń, tj 30 kg/m<sup>2</sup> Niedopuszczalne jest klejenie na powierzchni gładkie typu gładź tynkowa bez odpowiedniego przygotowania, świeże tynki które nie uzyskały maksymalnych parametrów wytrzymałościowych, powierzchnie malowane inne tynki gładkie jak np. stiuki, a także tynki gipsowe bez ich odpowiedniego przygotowania. Nie dostosowanie się do powyższego zagraża stabilności wiązania i przyczepności elementu, przez co elementy mogą odpaść od ściany! Wszelkie reklamacje w tego tytułu nie będą uznawane i są traktowane jednoznacznie jako błędy montażowe.

**UWAGA** Pominięcie któregoś z etapów prawidłowego montażu, niestaranne przygotowanie podłoża, wprowadzanie własnych” modyfikacji”, wykonywanie, stosowanie mieszanki klejącej niezgodnie z instrukcją producenta czy też używanie innych niż wskazane klejów i gruntów może skutkować niestabilnym wiązaniem, wyginaniem się materiału, odplamianiem, odpadaniem materiału od ściany, lub jego rozwarstwianiem. Powyższe nie jest wadą techniczną materiału i wynika z wady montażowej,

za którą odpowiedzialność ponosi montażysta. Wszystkie prace należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną. Powyższy opis został sporządzony według stanu wiedzy i doświadczenia producenta. Na miejscu budowy należy zawsze sprawdzić własne warunki do montażu.

## **PRZENOSZENIE PŁYT**

Z płytami należy obchodzić się z należytą ostrożnością. Podnoszenie jej wykonywać przez krótszy bok i transportować w pozycji pionowej. Nadmierne wyginanie płyty oraz podnoszenie jej za róg lub po dłuższej krawędzi grodzi jej uszkodzeniem.

### **Gwarancja i reklamacja dot. Montażu:**

Firma Prestige bierze odpowiedzialność za montaż który sam wykonuje zgodnie z instrukcją zamieszczoną powyżej. Producent dopuszcza w ramach przeprowadzonego montażu do niezgodności liniowej krawędzi zamontowanych płyt z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 2mm. - niezgodność liniowej przekątnej materiału większej niż 2 mm - niezgodność osiowej wymiarów z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 2mm.

Niezgodności montażowe nie zawierają tolerancji wynikających z dopuszczalnych odchyień od normy montowanych płyt.

Producent dopuszcza montaż płyt bez kotw zabezpieczających w przypadku właściwego przygotowania ściany, zapewniającego stabilny i trwały sposób montażu do wysokości 2 metrów.

Różnice w nierównościach ścian mogą być korygowane klejem montażowym tylko i wyłącznie w granicach dopuszczalnych przez producenta kleju.

## **DONICE Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO PRESTIGE - WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI**

Donice z betonu GFRC ( zbrojone włóknem zapewniającym elastyczność i poprawiającym odporność na stłuczenia) przeznaczone są do stosowania na zewnątrz.

Wyposażone są w otwór w dnie donicy oraz stopy umożliwiające odpływ nadmiaru wody.

Celem udrożnienia wypływu nadmiaru wody, dno donicy należy wyłożyć agrowłókniną, następnie zasypać keramzytem ( ok. 5 cm. grubości) i ponownie zakryć agrowłókniną na tyle szczelnie aby ziemia w której będą zasadzone kwiaty lub rośliny nie przedostała się do keramzytu i nie zatkała otworu odpływowego.

Aby zapewnić termo ochronę roślin na okres zimowy zaleca się obłożenie wnętrza donicy styrodurem o grubości 2 cm.

Zaleca się również implegnacje zapewniająca ochronę przed zabrudzeniami zewnętrznych ścian donicy.

**Cechami naturalnymi oraz estetycznymi betonu architektonicznego zastosowanego do produkcji donicy są:**

- jego zmienność kolorystyczna, przebarwienia, różnice w tonacjach koloru, różna porowatość,
- jego nasiąkliwość do 5% co powoduje iż pod wpływem kontaktu z wodą i innymi płynami zmienia czasowo kolorystykę,
- rozjaśnienie kolorystyczne pod wpływem promieni słonecznych.
- białe naloty Wwykwity )wynikające ze specyfiki materiału które można usunąć za pomocą bieżącej wody

OKRES GWARANCJI Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od dnia zakupu. GWARANCJA OBEJMUJE - niezgodność liniowej krawędzi materiałów z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 3mm. - niezgodność liniowej przekątnej materiału większej niż 5 mm - niezgodność osiowej wymiarów z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 5 mm.

#### **GWARANCJA NIE OBEJMUJE**

Uszkodzeń mechanicznych w tym powstałych w trakcie transportu (jeśli nie zostały one zgłoszone spedytorowi i nie został spisany protokół reklamacji)

- uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek błędu użytkownika, nieskutecznego udroznienia nadmiaru wody szczególnie w okresie zimowym oraz zdarzeń losowych.
- efektów estetycznych wynikających ze „specyfiki materiału”.

#### **Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych:**

- zastosowanie zgodne z przeznaczeniem (zapewnienie drożności odpływu nadmiaru wody)

#### **BLATY, PARAPETY, STOPNICE I PODSTOPNICE Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO PRESTIGE WARUNKI GWARANCJI ZA PRODUKT I REKLAMACJI**

Blaty, parapety, stopnice i podstopnice schodowe (zbrojone włóknom) przeznaczone są do stosowania na zewnątrz jak i do wnętrza budynków.

#### **Cechami naturalnymi są:**

- jego zmienność kolorystyczna, przebarwienia, różnice w tonacjach koloru, różna porowatość.
- białe naloty wynikające ze specyfiki materiału które można usunąć za pomocą bieżącej wody

#### **Cechą estetyczną tego materiału jest:**

- jego zmienność, różnorodność rozłożenia pustek.

OKRES GWARANCJI Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od dnia zakupu. GWARANCJA OBEJMUJE - niezgodność liniowej krawędzi materiałów z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 5mm. - niezgodność liniowej przekątnej materiału większej niż 5 mm - niezgodność osiowej wymiarów z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 5mm.

#### **GWARANCJA NIE OBEJMUJE**

- uszkodzeń mechanicznych innych niż wynikających z warunków atmosferycznych.

Uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu (jeśli nie zostały one zgłoszone spedytorowi i nie został spisany protokół reklamacji)

- na skutek błędu użytkownika oraz zdarzeń losowych.

- efektów estetycznych wynikających ze „specyfiki materiału”.

**Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych:**

– zastosowanie zgodne z przeznaczeniem

–

**STOLIKI I STOŁY Z BLATEM Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO PRESTIGE  
WARUNKI GWARANCJI ZA PRODUKT I REKLAMACJI**

Stoliki i stoły przeznaczone są do stosowania na zewnątrz jak i do wnętrza budynków.

**Cechami naturalnymi są:**

-jego zmienność kolorystyczna, przebarwienia, różnice w tonacjach koloru, różna porowatość.

- w przypadku zastosowania na zewnątrz białe naloty wynikające ze specyfiki materiału które można usunąć za pomocą bieżącej wody

**Cechą estetyczną tego materiału jest:**

- jego zmienność, różnorodność rozłożenia pustek.

OKRES GWARANCJI Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od dnia zakupu.  
GWARANCJA OBEJMUJE - niezgodność liniowej krawędzi materiałów z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 2mm. - niezgodność liniowej przekątnej materiału większej niż 2 mm - niezgodność osiowej wymiarów z uwzględnieniem odstępstw normatywnych większych niż 2mm.

**GWARANCJA NIE OBEJMUJE**

- uszkodzeń mechanicznych.

Uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu (jeśli nie zostały one zgłoszone spedytorowi i nie został spisany protokół reklamacji)

- na skutek błędu użytkownika oraz zdarzeń losowych.

- efektów estetycznych wynikających ze „specyfiki materiału”.

**Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych:**

- zastosowanie zgodne z przeznaczeniem